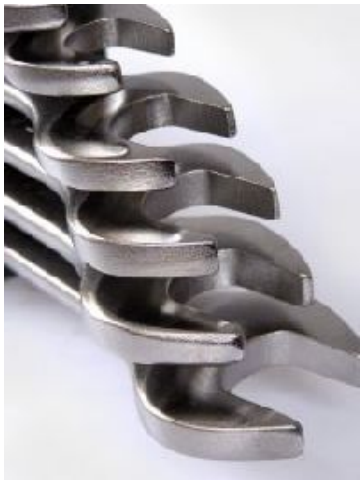
ООО «Агломерат»

Россия, 454006 г. Челябинск
Комсомольский пр. 14, оф.73
тел/факс: (351) 210 49 96,
e-mail: sale74@agl-rus.ru

Россия, 625026 г. Тюмень
ул. Пархоменко 58
тел/факс: (3452) 31 82 75,
e-mail: sale72@agl-rus.ru

Сервис



Оценить качество сервисного обслуживания до момента заключения договора довольно сложно. Услуга, в отличие от товара, — невидима. Она представляет собой лишь обещание того, что определенная работа будет выполнена.

Как можно заранее получить представление о качестве оказываемого нами сервиса?

Мы предлагаем Вам несколько исходных данных для размышления:

01. У нас всегда представлен **полноценный склад запчастей** поставляемого оборудования. Это означает, что большинство возникших сложных ситуаций из-за износа оборудования или его неправильной эксплуатации могут быть разрешены в кратчайшие сроки — просто потому, что под рукой есть нужная запчасть, которую не нужно ждать неделями.

02. Мы являемся **официальными представителями** известных мировых компаний, таких как TECO, Giuliano (Италия), KART (Польша) как в области продаж, так и в сервисном обслуживании оборудования этих компаний. Также мы тесно сотрудничаем с рядом других мировых и отечественных производителей гаражного оборудования. Это означает, что наши специалисты обладают необходимым уровнем знаний и навыков, чтобы соответствовать статусу официальных представителей по сервису.

Более того, наш серьезный опыт в сервисном обслуживании позволил нам совместно с TECO предложить уникальную на российском рынке возможность по расширению заводской гарантии:

Заключая двухгодичный договор на ежегодное абонентское обслуживание оборудования TECO в компании «Агломерат» в Тюмени и Челябинске, вы получаете 2 года заводской гарантии на станки Teco.

ООО «Агломерат»

Россия, 454006 г. Челябинск
Комсомольский пр. 14, оф.73
тел/факс: (351) 210 49 96,
e-mail: sale74@agl-rus.ru

Россия, 625026 г. Тюмень
ул. Пархоменко 58
тел/факс: (3452) 31 82 75,
e-mail: sale72@agl-rus.ru

03. Для любого сервиса поломка оборудования в сезон означает потерю клиентов и денег. Поэтому каждый сезон мы организовываем **дежурства сервисных инженеров** в выходные и праздничные дни, чтобы минимизировать время простоя.

04. В случае сложных поломок мы можем предложить **оборудование на подмену**. Таким образом, наши клиенты не теряют драгоценное рабочее время и деньги из-за простоя неработающего оборудования.

05. Наши сервисные инженеры готовы **выехать по г.Тюмени на поломку в течение одного часа**, что является действительно уникальным предложением для рынка г.Тюмени.

06. Наши сервисные инженеры выполняют регулярное абонентское обслуживание оборудования для автосервисов. Заключение договора на абонентское обслуживание экономит деньги, время и нервы владельцев автосервисного оборудования, позволяет избежать многих поломок во время пика нагрузок на оборудование и обеспечивает эффективную работу обслуживаемого оборудования.

Если вы считаете, что в этом описании упущены важные черты современного оперативного сервисного обслуживания, пожалуйста **позвоните нам** , чтобы мы могли вместе с Вами разработать схему обслуживания приемлемую для Вас.